

Condizioni di utilizzo

La concessione dell'uso gratuito della piattaforma per i professionisti di WOLF è legata al rispetto da parte dell'utente delle condizioni regolamentate nelle presenti condizioni di utilizzo. Il mancato rispetto delle seguenti condizioni comporta la cessazione automatica del diritto all'uso.

1. Diritto d'uso

1.1 A ciascun partner specializzato di WOLF GmbH, definito ("UTENTE"), viene concesso il semplice diritto gratuito, non esclusivo, non trasferibile, limitato alla durata del rapporto di clientela ovvero del rapporto di lavoro con WOLF GmbH, di usare la piattaforma WOLF dedicata ai professionisti ("PIATTAFORMA") nonché i contenuti e gli strumenti ivi gestiti per gli obiettivi aziendali.

1.2 Durante l'uso, l'UTENTE è tenuto a rispettare tutte le disposizioni di legge pertinenti nonché eventuali diritti di terzi e a usare la PIATTAFORMA e i suoi CONTENUTI solo nel rispetto di tutti i diritti di WOLF GmbH e di terzi (ad es. diritto d'autore, di marchio, di brevetto, di disegno o di modello di utilità). In particolare l'UTENTE può richiamare, salvare e usare i CONTENUTI solo per uso personale. All'UTENTE è vietato modificare il CONTENUTO, riprodurlo per conto terzi, renderlo loro accessibile, inoltrarlo, venderlo o sfruttarlo commercialmente sotto altra forma.

1.3 La PIATTAFORMA può essere usata esclusivamente dall'UTENTE.

2. Accesso alla PIATTAFORMA

2.1 L'accesso dell'UTENTE alla PIATTAFORMA avviene in modalità protetta da password mediante l'uso dei dati di accesso assegnati all'UTENTE da WOLF GmbH. I dati di accesso e le password non devono essere inoltrati o trasferiti a terzi. L'UTENTE è tenuto a mantenere riservati i dati di accesso e le password e a impedirne l'uso non autorizzato da parte di terzi.

2.2 L'UTENTE informerà immediatamente WOLF GmbH non appena venga a conoscenza di un uso non autorizzato delle credenziali di accesso o delle password o dell'accesso mediante IP-Check. In caso di uso non autorizzato, WOLF GmbH ha il diritto di bloccare l'UTENTE o in generale l'accesso alla PIATTAFORMA fino a quando siano state chiarite e risolte le circostanze dell'abuso.

2.3 Funzionalità e consenso dell'UTENTE. L'UTENTE è consapevole che la PIATTAFORMA è destinata allo scambio di informazioni con WOLF GmbH e usandola concede a Wolf GmbH il suo esplicito consenso a tal fine. Nell'impiego di strumenti e software l'UTENTE è tenuto a osservare tutte le avvertenze e le misure di sicurezza indicate dal fornitore. L'uso della PIATTAFORMA presuppone una registrazione. L'UTENTE è tenuto a comunicare correttamente e integralmente i dati richiesti al momento dell'iscrizione. Per la registrazione selezionare il link pro.wolf.eu. All'atto della registrazione è necessario indicare nome, recapito e indirizzo e-mail e scegliere un nome utente e una password. L'utente riceverà un'e-mail con un link per la conferma della registrazione all'indirizzo indicato. La registrazione si conclude con l'attivazione del link di conferma.

3. Facoltà di modifica e disponibilità della PIATTAFORMA

3.1 L'utente riconosce che una dal punto di vista tecnico non è possibile garantire una disponibilità illimitata della PIATTAFORMA. WOLF GmbH cerca di garantire la disponibilità della PIATTAFORMA con la massima regolarità possibile. In particolare le questioni relative a manutenzione, sicurezza o capacità e gli eventi che non rientrano nella sfera d'influenza di WOLF GmbH possono condurre a brevi restrizioni.

3.2 WOLF GmbH può cambiare, modificare o cancellare in qualunque momento i CONTENUTI della PIATTAFORMA. L'UTENTE non ha alcun diritto sulla disponibilità di determinati CONTENUTI. WOLF GmbH si riserva il diritto di chiudere in qualsiasi momento la PIATTAFORMA senza fornire alcuna spiegazione, in particolare per intraprendere lavori di manutenzione o apportare modifiche tecniche.

3.3 WOLF GmbH è autorizzata a eliminare l'account dalla PIATTAFORMA in caso di violazione delle condizioni di utilizzo o al termine del rapporto commerciale o del rapporto di lavoro con WOLF GmbH.

4. Requisiti tecnici per l'uso

L'UTENTE è tenuto a disporre dei requisiti tecnici per l'accesso alla PIATTAFORMA, in particolare per quanto riguarda l'hardware impiegato e il software del sistema operativo, il collegamento a Internet e la versione del browser. Se, in conseguenza di modifiche tecniche o aggiornamenti software i requisiti tecnici per l'uso della PIATTAFORMA dovessero cambiare, WOLF GmbH ne informerà l'UTENTE prima di procedere alla modifica/all'aggiornamento.

5. Obblighi dell'UTENTE

5.1 Misure di sicurezza. L'UTENTE è tenuto a garantire misure di sicurezza sufficienti per proteggere il proprio accesso a Internet, il proprio terminale (smartphone, tablet, PC ecc.) e i propri dati d'accesso alla PIATTAFORMA dall'uso non autorizzato, nonché da conseguenze o danni indiretti che possono derivare dal mancato rispetto di misure di sicurezza sufficienti. L'UTENTE adotta le misure di sicurezza necessarie a garantire un impiego sicuro della PIATTAFORMA per impedire in prima persona l'uso da parte di soggetti non autorizzati. Ciò comprende ad esempio l'uso sicuro con autorizzazioni d'impiego e di accesso, nonché eventuali misure di identificazione e autenticazione per l'uso della PIATTAFORMA.

6. Responsabilità / esclusione della garanzia di WOLF GmbH

6.1 WOLF GMBH è responsabile senza limitazioni in caso di lesioni dolose alla vita, all'integrità fisica o alla salute, in caso di rivendicazioni ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto e in caso di altre violazioni intenzionali o di grave negligenza. WOLF GmbH risponde per negligenza lieve o normale e per i danni materiali o finanziari da essa causati solo in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, il cui adempimento è un presupposto per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento l'UTENTE può fare affidamento in misura particolare (cosiddetti obblighi fondamentali), ma limitatamente al danno prevedibile al momento della conclusione del contratto e tipico per il contratto. È esclusa ogni ulteriore responsabilità per risarcimento del danno indipendentemente dalla natura giuridica della rivendicazione presentata.

6.2 Le informazioni disponibili, gli strumenti e i configuratori della PIATTAFORMA sono aiuti per i partner commerciali, basati su conoscenze attuali e sviluppati sistematicamente secondo procedure consolidate nella pratica. Il loro scopo è assistere nel processo decisionale in specifiche situazioni e indicare opzioni strategiche. L'UTENTE è consapevole che questi metodi di calcolo non sono giuridicamente vincolanti né producono l'effetto di generare responsabilità né quello di esonerare da responsabilità. WOLF GmbH esclude qualsiasi garanzia in quanto ai CONTENUTI disponibili nella PIATTAFORMA. Ciò vale in particolare, ma non solo, per la consueta qualità di mercato e l'idoneità allo scopo dei contenuti della PIATTAFORMA.

6.3 Inoltre WOLF GMBH non risponde (I) della sicurezza e della stabilità della comunicazione dei dati che passano per reti di comunicazione di terzi, nonché (II) di guasti nella trasmissione dati derivanti da errori tecnici o problemi di configurazione da parte dell'UTENTE.

6.4 Le precedenti limitazioni di responsabilità valgono in termini di fondatezza e importo anche in favore di rappresentanti legali, collaboratori e altri agenti e/o commessi di WOLF GmbH.

7. Informativa sulla privacy

7.1. Si ricorda all'UTENTE che WOLF GmbH è autorizzata a raccogliere, elaborare e utilizzare i dati personali di inventario e di utilizzo in forma a lettura elettronica nell'ambito delle finalità del rapporto contrattuale. Questo vale in particolare per i dati sulla tracciabilità del comportamento d'uso dell'UTENTE. Tutti i dati personali vengono trattati in maniera riservata. Trovano inoltre applicazione le norme generali di WOLF sulla protezione dei dati personali:

<https://www.wolf.eu/datenschutz/>

8. Disposizioni finali

8.1. Disposizioni finali. L'eventuale inefficacia di singole disposizioni del presente contratto d'uso non influisce sulla validità del restante contenuto contrattuale. Qualora nell'applicazione pratica del presente contratto emergessero lacune non previste o qualora venisse rilevata in termini di legge o

da entrambe le parti l'inefficacia di una disposizione, queste s'impegnano a colmare o sostituire questa lacuna o disposizione inefficace in maniera adeguata, conforme allo scopo del contratto. Sul rapporto contrattuale trova applicazione il diritto materiale tedesco, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni.